



## Développement durable des villes historiques

Numéro 1

# La lettre

Septembre 2005



PROJECT PART-FINANCED  
BY THE EUROPEAN UNION

North East South WEST  
**INTERREG III C**



## Le projet QUALICITIES

Le projet QUALICITIES «Qualité du développement urbain basé sur l'accroissement des compétences des villes et territoires historiques» (programme INTERREG III C-Ouest), a débuté en avril 2005 et réunit 15 partenaires européens, pour la plupart membres d'A.V.E.C.

Il a pour objectif de définir une méthode qualité et un label de qualité pour les politiques de développement durable des villes et territoires historiques.

Cette démarche, qui vise à faciliter l'application locale de la Charte européenne des Villes et Territoires de Culture (cf. ci-dessus), met l'accent sur le repérage, le renforcement et la mise en valeur des compétences des personnels et des services publics. Ces outils sont conçus pour être mis à la disposition de l'ensemble des villes et territoires de culture à travers l'Europe.

## Le réseau A.V.E.C.



Le réseau AVEC est une association sans but lucratif de droit français. Son siège se situe à la mairie de Tours (France) et ses membres sont des collectivités territoriales (villes, provinces, régions...) désireuses de faire de leur patrimoine un vecteur de développement local durable.

Ce réseau est né dans le cadre du programme européen «Ecos-Ouverture» qui s'est déroulé avec succès de 1998 à 2001. Aujourd'hui le réseau compte plus de 30 membres dans 11 pays européens.

Le réseau AVEC travaille sur tous les thèmes intéressant ses membres, qui associent leurs efforts dans le cadre des Commissions interrégionales, mais aussi dans le cadre de projets qui reçoivent l'appui de la Commission européenne.

Vous retrouverez toutes les informations concernant le réseau AVEC sur ce site Internet : [www.avecnet.net](http://www.avecnet.net)

Sommaire

**Editorial.....**(Page 1)

**1. Bilan du travail réalisé au premier semestre.....**(Page 2)

**2. Actualités....**(Page 2)

**- une nouvelle équipe de consultants : AFNOR (Paris).....**(Page 2)



**- Forum de Tolède..**(Page 3)

**3. A venir.....**(Page 3)

## Contacts QUALICITIES :

### M. Benoît STIEVENART

Coordination administrative et financière

Rue Rospy Chaudron,7  
1070 BRUXELLES

BELGIQUE

Tel: + 32 2521 4533

E-mail: [aeca.stievenart@qec.skynet.be](mailto:aeca.stievenart@qec.skynet.be)

### Melle Amandine LEOPOLD

Coordinatrice qualité

service patrimoine, mairie d'Arles  
13200 ARLES

FRANCE

Tel: + 33 4 9049 3820

E-mail : [a.leopold@ville-arles.fr](mailto:a.leopold@ville-arles.fr)



## Actions du réseau QUALICITIES

Dates	Etapes
10 au 15 mai 2005	<b>Semaine de lancement du projet Qualicities à Arles.</b> Présentation du projet - Rencontre entre partenaires Définition des objectifs - Premiers échanges d'expériences.
16 mai au 30 juin 2005	<b>Identification de l'ensemble des Bonnes Pratiques (BP) des partenaires.</b> Prise de contact de la coordinatrice Qualité (Amandine Léopold) avec les partenaires afin de créer une base de donnée de l'ensemble des bonnes pratiques.
Depuis juillet 2005	<b>Choix de 5 BP par les partenaires (en fonction de l'intérêt collectif qu'elles représentent au sein du réseau )</b>

## Bienvenue à notre nouvelle équipe de consultants :



Une consultation a été lancée en juin 2005 pour sélectionner le cabinet de consultants qui répondrait le mieux aux attentes du projet.

Après délibération, le 4 août 2005, l'équipe dirigeante du projet Qualicities a choisi de s'engager auprès de l'Agence Française de Normalisation, qui dispose d'une riche expérience dans les domaines de la démarche Qualité et de la certification et nous assure une présence et un soutien constant.

Le travail a débuté en collaboration avec cette nouvelle équipe de consultants qui nous exposera son planning ainsi que ses méthodes de travail lors de notre prochain forum dans la ville de Tolède en Espagne.

Pour l'heure, toute l'équipe dirigeante vous invite à visiter le site d'AFNOR : [www.afnor.fr](http://www.afnor.fr)

## 1. Bilan du travail réalisé au premier semestre (1<sup>er</sup> mai au 31 octobre 2005).

## 2. Actualités.

**Une nouvelle équipe de consultants : AFNOR**

### Contacts :

#### Virginie MONTROYA

Ingénieur en Normalisation  
Département Service, Management et Consommation  
[virginie.montoya@afnor.org](mailto:virginie.montoya@afnor.org)  
Tel : +33 (0)1 41 62 84 55

#### Béatrice FASQUEL

Ingénieur en Normalisation  
Département Service, Management et Consommation  
[beatrice.fasquel@afnor.org](mailto:beatrice.fasquel@afnor.org)  
Tel : +33 (0)1 41 62 82 60

#### Sophie LONGERE

Ingénieur en Normalisation  
Département Service, Management et Consommation  
[sophie.longer@afnor.org](mailto:sophie.longer@afnor.org)  
Tel : + 33 (0)1 41 62 84 85



Développement durable des villes historiques

Numéro 1

# La lettre

Septembre 2005



PROJECT PART-FINANCED  
BY THE EUROPEAN UNION

North East South WEST  
**INTERREG III C**



## Forum de Tolède :

L'heure du premier bilan.

La mairie de Tolède accueille la seconde réunion rassemblant les 15 partenaires Qualicities du 12 au 15 octobre 2005 à l'Université de Castilla la Mancha, Callejón de San Pedro Màrtir, s/n, 45071 Toledo.

Ce forum va permettre de faire le bilan des actions menées dans le cadre de la 1ère composante du projet (définition et animation du projet) par les partenaires leaders - Arles et Tolède - ainsi que par les consultants AFNOR.

L'équipe AFNOR se présentera aux partenaires, décrira ses méthodes de travail et proposera une ébauche de référentiel qualité pour que les partenaires puissent échanger et apporter les premières modifications à ce document.

Les prochaines étapes de travail seront aussi exposées lors de ce forum. Il s'agira de préparer la visite des consultants AFNOR dans les 8 villes ou collectivités partenaires leader Qualicities - La Commune d'Anderlecht (Belgique) leader du projet, la ville d'Arles (France), la ville Ubeda (Espagne), la ville de Cosenza (Italie), la Ville d'Evora (Portugal), la ville de Tolède (Espagne), la Communauté d'Agglomération Hérault méditerranée (France) et la région de Baranya (Hongrie) – afin d'affiner le référentiel qualité établi pour et pendant le forum...

## 2. Actualités.



### Forum de Tolède.

#### Contact :

**José-Luis Rubio Rojo**

Excmo Ayuntamiento de Toledo

Plaza del Consistorio, 1

Mail : [rubio@fempclm.com](mailto:rubio@fempclm.com)

Tel : +34 925 269 760

Fax : +34 925 269 709

## 3. A venir...

**Mars 2006** : Référentiel finalisé

**Avril 2006** :

Mise en place des plans de progrès

**Avril 2006** :

Réunion technique et administrative

A venir...

### 1ère étape :

Le référentiel qualité réalisé par l'AFNOR et complété au fur et à mesure des visites des 8 villes ou collectivités leaders devra être achevé en mars 2006.

### 2ème étape :

Le plan de progrès personnalisé de chaque partenaire sera établi dès la fin du mois d'avril 2006 pour mieux commencer la 2<sup>de</sup> composante du projet (mise en place du système de progrès Qualicities).

La réunion technique et administrative du projet concluant la 1ère composante et débutant la 2<sup>de</sup> composante du projet aura lieu en avril 2006 à Evora. Les dates seront précisées dans notre prochaine lettre...