



Réunion QUALICITIES 6,7 et 8 juillet 2006 à Ubeda – Espagne





SOMMAIRE

Jeudi 6 juillet	P. 3 à 10
Accueil et introduction.....	P. 3
Rappel des objectifs de la réunion.....	P. 4
Compte rendu de visite à Ubeda par AFNOR.....	P. 4 à 6
Tour de table : avancement des comités locaux.....	P. 6 à 8
Problématique de l'engagement de la Ville de Tolède dans le projet QUALICITIES.....	P. 9 et 10
Vendredi 7 juillet	P. 10 à 15
Référentiel Qualicities.....	P. 10
Prochaines étapes.....	P. 11
Tour de table : application locale du calendrier.....	P. 12 et 13
Mallette de communication.....	P. 14
Présentation de l'outil informatique d'auto évaluation.....	P. 15
Rappel des prochaines réunions.....	P. 15
Samedi 8 juillet	P. 16 à 20
Comité de Pilotage QUALICITIES.....	P. 16 à 20
Annexes	P. 21



Jeudi 6 juillet 2006

Mot de bienvenue



M. Pizarro Navarrete, Maire d'Ubeda, souhaite la bienvenue à tous les participants de la réunion. Il décrit Ubeda comme une ville au passé important. Son classement aux sites de patrimoine mondiaux UNESCO depuis trois ans récompense les efforts menés par la Ville dans le domaine de la valorisation de son patrimoine.

Aujourd'hui un grand chantier archéologique est en cours : le site d'Ubeda la vieille, qui permettra peut-être à la ville de découvrir d'autres richesses encore sur son territoire.

L'objectif de la ville est de conserver, protéger et maintenir ce patrimoine qui est une marque de qualité pour elle et ses habitants.

L'objectif de la ville est de conserver, protéger et maintenir ce patrimoine qui est une marque de qualité pour elle et ses habitants.

Le centre historique est en plain changement. Les besoins modernes poussent à sa transformation. Il s'agit aujourd'hui de rechercher un équilibre entre le passé et l'avenir pour ne pas créer de rupture.

Ubeda n'a peut-être pas un patrimoine plus riche que d'autres partenaires de ce projet, mais la ville s'engage à faire son possible pour le préserver et le mettre en valeur.

Introduction par Jean-Jacques Boelpaep (1^{er} échevin d'Anderlecht)

Rappel sur l'engagement des partenaires du projet Qualicities dans une démarche politique.

Introduction par Christiane Mourisard (adjoint au Maire d'Arles)

Rappel des activités menées dans le projet depuis les 6 derniers mois :

- visites des villes leader par AFNOR : 6 villes et territoires visités (Arles, Anderlecht, Evora, Baranya, Pézenas et Ubeda).
- mise en place des comités locaux par chacun des partenaires.

Hommage aux victimes du métro de Valence (1 minute de silence)

Pensée émue pour le Maire de Pécs, M. Toller qui est dans un état comatose depuis son accident de voiture, il y a 2 semaines. Nous lui envoyons tous nos vœux de rétablissement.



Rappel des objectifs de la réunion

Introduction par Benoît Stiévenart, coordinateur général du projet

La session organisée ici à Ubeda sera consacrée à la phase de rédaction finale du référentiel qui servira de base au label Qualicities et à la méthodologie à suivre pour la mise en place du référentiel au niveau local par les partenaires.

Introduction par Raphaël Souchier, expert du projet

Nous arrivons à un moment critique du développement du projet. Le processus de finalisation du référentiel est en route et les collectivités vont bientôt commencer à appliquer localement la démarche qualité.

Nous devons être particulièrement attentif à ce moment pour :

- 1° coller à la réalité du terrain, pour que la démarche réponde aux besoins des collectivités
- 2° fixer un niveau d'objectifs crédibles mais suffisamment ambitieux et générateur d'améliorations progressives, pour ne pas faire simplement une photographie de l'état actuel dans nos collectivités, mais un moteur de progrès.

Compte rendu de visite

- **Sophie Longère présente le compte rendu de sa visite à Ubeda – Espagne.**

La visite d'Ubeda est la 6^{ème} visite réalisée par l'équipe d'experts AFNOR dans le cadre de la rédaction du référentiel. De nombreuses bonnes pratiques et besoins en matière de gestion du patrimoine se retrouvent à Ubeda comme à Baranya, Pézenas, Anderlecht, Evora et Arles.

▪ Contexte

- Ville patrimoine mondial de l'Unesco depuis 2003
- Forte augmentation du nombre de visiteurs de passage et touristes (nuitée) : + 50% par an depuis 3 ans
- Fort développement des hébergements et commerces dans le centre historique
- Nombreux programmes de rénovation du centre historique (restauration des bâtiments, création des infrastructures...)

▪ Organisation locale Qualicities

- Coordination assurée par le Service « initiatives européennes » : un coordinateur et 8 personnes



- Pas de comité Qualicities en place mais nombreuses commissions thématiques (patrimoine, culture, tourisme...) associant politiques et associations, entrepreneurs ...
- Attente de stabilisation du référentiel pour lancement de la démarche en octobre

- **Organismes rencontrés**
- Mairie:
 - Service initiatives européennes
 - Service tourisme
 - Service culturel
 - Service commerce
 - Elus en charge de la démarche
- CENTIA : Direction régionale de tourisme
- Centre d'interprétation touristique de Ubeda : programme d'insertion de handicapés
- Association des artisans de Ubeda
- Musée archéologique

- **Contraintes**
- Législation espagnole sur autorité et compétence politique difficile
- Tourisme : région
- Culture : Etat ou Région ou Mairie selon les situations
- Patrimoine : Etat ou partage Mairie/Région
- Pas de données statistiques fiables sur les fréquentations touristiques ou culturelles (données confidentielles)
- Nombreuses associations culturelles existantes (64): quel choix pour le comité Qualicities ?

- **Bonnes pratiques**
- Communication :
 - développement d'un système de communication par SMS entre ville et habitants
 - Portail Internet QUICNET
- Accessibilité : plan très détaillé d'accessibilité sur l'ensemble du centre historique
- Déplacement :
 - réflexion sur un schéma de déplacement dans le centre historique
 - création de parking, aire de dépose-minute pour les cars de touristes...
- Animations du musée archéologique : spectacles autour des collections du musée
- Projet d'encyclopédie de l'artisanat avec les élèves des écoles et l'association des artisans

- Création d'un label qualité pour les produits artisanaux (distinction des produits importés)



- Formation à l'accueil des touristes et au contact client pour les gérants des chambres d'hôtes

- **Remarques complémentaires**
- Référentiel outil pour la ville pour améliorer la qualité de sa gestion du patrimoine
- Référentiel outil pour les associations locales pour obtenir de la ville des moyens supplémentaires (signalétique, communication, enquête tous les 5 ans auprès des habitants ...)

Tour de table : avancement des comités locaux



• **Anderlecht**

Le comité local d'Anderlecht est déjà mis en place. Il est composé de services municipaux uniquement. Les acteurs extérieurs seront consultés ponctuellement concernant des thèmes de travail précis.

L'auto évaluation sera menée pendant la période électorale, ce qui ne facilitera pas le travail du comité local, cependant, le référentiel sera soutenu par la majorité politique et inclus dans le programme électoral de cette dernière.

Elu responsable du comité local : Jean-Jacques Boelpaep

Coordinateur local : Vanessa Lita et Danielle De Neve

• **Evora**

Le comité local d'Evora est constitué. La 1^{ère} réunion a déjà été organisée et la seconde réunion va l'être bientôt.

Le comité qualicities est composé de 8 membres permanents : représentants du service environnement, du service patrimoine, du service tourisme, de l'association commerciale d'Evora, de l'association pro-Evora et de l'institut portugais du patrimoine architectural.

D'autres membres seront invités ponctuellement à participer aux réunions du comité local Qualicities tels que l'Université d'Evora, l'ARESP (association de restaurateur)...

Elu responsable du comité local : Filomena Araujo



Coordinateur local : Joaquim Costa

- **Tours**

Le comité local de Tours n'est pas encore constitué. En effet les problèmes de santé de Roseline Girard qui était la coordinatrice locale du projet Qualicities ont retardé sa mise en place.

Cependant Marie Bernard Amirault Deiss, qui remplacera Roseline pour le projet Qualicities a déjà une idée des membres qui composeront ce comité.

Elu responsable du comité local : Françoise Dubert

Coordinateur local : Marie Bernard Amirault Deiss

- **Cosenza**

Le comité local de Cosenza n'est pas encore constitué en raison de la période électorale qui vient de se terminer. Le travail peut maintenant commencer.

Une réflexion a déjà été menée quant aux membres potentiels du comité local (association du culture et de patrimoine, services municipaux, université de Calabre...)

Le comité local sera formé dans quelques semaines et la 1^{ère} réunion est prévue pour début septembre.

Elu responsable du comité local ?

Coordinateur local : Leonardo Acri / Maria Mossuto

- **Pézenas**

Le comité local de Pézenas est constitué. Deux réunions ont déjà été organisées et la troisième réunion va l'être bientôt.

Elu responsable du comité local : Edith Fabre

Coordinateur local : José Cardenas

- **Baranya**

Le comité local de Baranya est constitué. La 1^{ère} réunion a déjà été organisée fin mai et la seconde réunion va l'être bientôt. Le choix des partenaires n'est pas évident à faire.

15 personnes constituent le comité : les acteurs interviewés par afnor lors de leur passage (services départementaux : maison du patrimoine, service culture et tourisme / Université / SARL départementale de tourisme / musées / Associations locales de patrimoine et de culture / maire de villages touristiques)

Lors de cette première réunion, les membres du comité local Qualicities ont évoqué l'idée de mettre en place un système Internet qui leur permette de dialoguer sur l'application locale de la démarche.

Un problème se pose quant à la compétence réelle de ce comité parce que pour le moment, la Région n'y est pas impliquée et sans l'avis favorable de la région, aucune décision ne pourra être prise.

Elu responsable du comité local : Peter Tasnadi

Coordinateur local : Gabor Pola



- **Arles**

Le comité local d'Arles n'est pas encore formalisé officiellement.. La 1^{ère} réunion a déjà été organisée début juin avec un nombre d'invités très large (ensembles des acteurs rencontrés par AFNOR) Cette réunion a été organisée pour présenter la démarche, développer une philosophie commune. Cependant, le choix des partenaires n'est pas évident à faire.

Faut-il un comité restreint ou au contraire assez large ? Nous avons été confronté à quelques problèmes de communication et de transmission de l'information pour sensibiliser les acteurs concernés.

Plusieurs entretiens privés ont été organisés avec les responsables des services environnement, technique et urbanisme de la Ville pour travailler plus spécifiquement sur la rédaction du référentiel.

Il en est ressorti que le référentiel était trop flou, qu'il ne contenait pas assez de mesures concrètes mais uniquement des intentions.

Une nouvelle réunion sera organisée en septembre et nous mènerons un travail plus poussé de sélection des membres du comité en fonction non seulement de leur représentativité mais aussi de leur disponibilité.

Elu responsable du comité local : Christian Mourisard

Coordinateur local : Bouzid Sabeg

- **Ubeda**

Le comité local de Ubeda n'est pas encore constitué.

Cependant plusieurs réunions d'information et de sensibilisation ont été organisées.

Une étude est en cours pour rendre le comité opérationnel et donner une forme légale au référentiel Qualicities.

Elu responsable du comité local : Luisa Maria Leiva Cobo

Coordinateur local : Diego Garcia

Un CV type sera envoyé à chaque coordinateur local, qui devra les remplir pour chacun des membres de son comité local et les envoyer à amandine LEOPOLD.

Il est aussi demandé aux villes partenaires leader d'assister les villes partenaires test de leur pays dans la mise en place de leur comité local.



Problématique de l'engagement de la Ville de Tolède dans le projet QUALICITIES

- **Benoît Stiévenart :**

La Ville de Tolède n'a pas été représentée lors des sessions européennes d'Evora (Portugal – Février 2006), Pézenas (France – Mai 2006) et aujourd'hui d'Ubeda (Espagne – juillet 2006).

Aucun travail n'a été réalisé par ce partenaire depuis la réunion organisée à Tolède en octobre 2005. Amandine LEOPOLD, Raphaël SOUCHIER et moi-même avons appelé à plusieurs reprises le coordinateur local Qualicities (Jose Luis Rubio) qui n'a pas su nous assurer du soutien politique de la part de la mairie de Tolède dans ce projet.

D'autre part un conflit local entre le consortium de Tolède et la municipalité semble contribuer au blocage de la situation. Ce conflit n'a absolument pas lieu d'être puisque seule la municipalité de Tolède a signé l'engagement officiel du partenariat de ce projet. Et qu'il a été rappelé à plusieurs reprises que le consortium pouvait devenir partenaire du projet en son nom à condition qu'il signe l'engagement et en assume les responsabilités.

En mars 2006, une réunion a eu lieu à Madrid avec les responsables INTERREG IIC. Tous les responsables des villes engagées dans les projets Interreg III C y étaient présents.

Le maire de Tolède et Jose Luis Rubio (coordinateur du projet Qualicities) ont reçu une invitation officielle à cette réunion puisqu'il figurent dans les fiches d'identité Interreg. Le maire ne s'est pas déplacé lors de cette réunion.

Les responsables politiques de Tolède doivent aujourd'hui prendre une décision définitive quant à la participation de la Ville dans le projet Qualicities.

Dans tous les cas, la Ville est responsable de l'argent engagé dans le projet jusqu'à maintenant. Elle devra payer sa part.

- **Christian Mourisard :**

Le souci que nous avons avec la Ville de Tolède sur ce projet QUALICITIES n'est pas un fait unique, puisque les partenaires du projet européen MEMO sont aussi confrontés à cette situation (ce projet concerne aussi plusieurs partenaires présents aujourd'hui).

J'ai personnellement rédigé un courrier adressé au maire de Tolède sollicitant une prise de position rapide pour que nous puissions réagir au plus tôt, en accord avec la communauté européenne. Ce courrier a été envoyé en copie aux techniciens de Tolède et aux membres du bureau de l'association AVEC.

Cependant nous n'avons reçu aucune réponse de la part des politiques de Tolède quant à l'état de leur décision.



- **Jean Jacques Boelpaepe :**

L'engagement d'une collectivité dans un projet européen est un engagement collectif qui ne concerne pas uniquement cette dernière mais qui engage également les autres collectivités partenaires du projet.

Il s'agit de l'engagement d'une collectivité et non de personnes spécifiques. Quels que soient les changements de municipalité ou de personnel municipal, une commune engagée doit respecter ses engagements jusqu'à la fin du projet.

Vendredi 7 juillet 2006

Référentiel

Objectif

- Passer en revue tous les engagements
 - Identifier les indicateurs de résultats et les éléments de preuve :
 - Documents, procédures internes, panneaux...
 - Indicateur de performance
 - Seuil de tolérance
 - Seuil d'inacceptabilité
- Les critères doivent être concrets (pas de concept) et mesurables

Résultat

Le référentiel modifié N10 est joint en annexes.

Pondération des critères du référentiel

Ce sujet a été abordé pour entamer une réflexion sur l'importance que l'on doit donner à chaque critère du référentiel.

Cependant il a été décidé à l'unanimité qu'il était trop tôt pour établir ce type de réflexion et que les résultats de l'autoévaluation en novembre nous donneront plus d'éléments pour répondre à cette question importante pour la crédibilité du label.



Prochaines étapes

2006									
	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
PROJET QUALICITIES	Transmission de la version projet du référentiel	Réunion de projet à Pézenas = travail sur le référentiel : définition des exigences et recherche des preuves à fournir pour un audit	Transmission de la nouvelle version projet du référentiel	Réunion de projet à Ubeda = Finalisation du référentiel présentation de l'auto-évaluation					Réunion de projet à Anderlecht = Bilan de l'auto-évaluation Validation du référentiel
COLLECTIVITES ENGAGEES DANS LA DEMARCHE	1^{ère} réunion du comité local : présentation du projet, du label et compte rendu éventuel de visite pour les partenaires qui ont été visités. Explication et organisation du comité local : coordinateur, organisation du travail, moyens de communication internes, fréquence des réunions... Identification des patrimoines		2^{ème} réunion du comité local : travail de validation locale du référentiel Qualicities → Envoi des modifications envisagées à Amandine LEOPOLD	3^{ème} réunion du comité local : Explication du processus d'auto-évaluation. Comment remplir les fiches de bonnes pratiques correspondant à chaque critère ?	Mise en œuvre des exigences au sein de la collectivité Suivi de l'avancement par le coordinateur	Mise en œuvre des exigences au sein de la collectivité Suivi de l'avancement par le coordinateur	Mise en œuvre des exigences au sein de la collectivité Auto-évaluation de la conformité	4^{ème} réunion du comité local : bilan – résultat de l'auto-évaluation + → Envoi des modifications envisagées à Amandine LEOPOLD	

* Comité local = Elus et techniciens locaux, associations, acteurs privés, ... concernés par le projets

Calendrier local :

- **Février – juin 2006** : Mise en place du comité Qualicities (urgent s'il n'est pas déjà en place).
- **Août-October 2006** : Mise en œuvre locale de la Démarche Qualicities (Comité local, Auto-évaluation, Plan de Progrès Personnalisé). Cf. *chapitre 3 « Principes fondamentaux » du référentiel*.
- **Juillet – août 2006** : Réalisation du projet d'auto évaluation générale de la collectivité, par le coordinateur Qualicities et l'Elu en charge du projet ; validation par le Comité local).
- **Novembre 2006** : Auto-évaluation de la collectivité validée par le comité local.



Tour de table : application locale du calendrier

- **Anderlecht**

Nous tâcherons de respecter le calendrier. Cependant les élections municipales sont prévues pour début octobre donc nous préférons émettre certaines réserves dès maintenant.

- **Evora**

Nous pensons pouvoir respecter le calendrier.

- **Tours**

Les délais de mise en œuvre nous paraissent un peu courts, nous allons tenter de les respecter en commençant dès notre retour le processus de pré diagnostic avant auto-évaluation.

- **Cosenza**

La mise en place du comité local ne pourra officiellement se faire qu'à partir du 15 octobre. Nous prévoyons donc une première réunion vers le 15 octobre et la finalisation de l'auto-évaluation de la collectivité fin octobre.

- **Pézenas**

Nous pensons pouvoir respecter le calendrier.

- **Baranya**

Nous pensons pouvoir respecter le calendrier.

- **Arles**

Nous devons donner une forme officielle à notre comité local mais nous pensons pouvoir finaliser et formaliser en octobre et donc respecter au mieux le calendrier

- **Ubeda**

Nous devons d'abord faire du référentiel un document légal et reconnu. Une fois cela réalisé, nous pourrons respecter le calendrier.

- **Birgu**

Nous pensons pouvoir respecter le calendrier.



Mallette de communication

Un appel d'offre européen a été lancé par la ville d'Ubeda concernant les outils de communication à développer pour le projet Qualicities.

Rappel des objets promotionnels demandés :

- 1000 mallettes de communication composées d'un porte-document format A4 et d'un dépliant (A4 plié en 3)
- 1000 autocollants
- 1000 stylos
- 1000 posters
- 50 clés USB 128 MB

Aucune offre n'a été reçue à ce jour par la ville d'Ubeda.

Les raisons évoquées par les entreprises espagnoles de la région d'Ubeda sont la trop grande variété de produits et le coût trop élevé de la distribution des produits vers les 15 villes concernées par le projet.

Une nouvelle proposition est faite par Benoît Stiévenart en séparant la communication en deux volets :

- **Communication interne** (documents d'information et de travail pour les comités locaux) :

Site Internet www.qualicities.org

- **Communication externe** (promotion de la démarche qualité et du label Qualicities) :

Site Internet www.qualicities.org

+ DVD contenant : un dossier de presse + papier à entête + les FAQ du projet + le référentiel final + les données sur le label + des documents promotionnels + une promotion des 15 villes partenaires du projet...

Il serait accompagné d'un dépliant qui se rangerait dans une pochette CD avec les informations essentielles sur le projet et l'adresse du site Internet.

Le DVD est un objet pratique puisqu'il permet à chaque partenaire de le compléter avec des documents d'information locale et de les personnaliser.

Tour de table :

Evora :

Nous pensons que le site Internet est un outil suffisant pour informer les membres de notre comité local Qualicities. Nous pouvons télécharger les documents dont nous avons besoin et les imprimer si besoin est.

Il faudrait bien sûr ajouter l'adresse du site Qualicities sur tous les documents produits dans le projet. Il serait bien que pour le mois de septembre, tous les documents soient sur le site.

L'idée d'une mallette virtuelle transportable sur CD ou DVD est très bonne. L'avantage c'est que c'est un support personnalisable et qui pourra contenir les documents dans toutes les langues du projet.

www.qualicities.org

Contact : Amandine Leopold, coordinatrice du projet a.leopold@ville-arles.fr



Birgu :

Le DVD est mieux qu'un support papier. Cependant il faudra définir une qualité minimum d'impression pour que chacun fasse l'impression de son côté.

Tours :

Nous préférons un support CD pour notre communication interne. Cela s'inscrit mieux dans une démarche de développement durable que des dépliants papier. Il serait bien que le CD contienne un poster Qualicities en format A3 pour que nous puissions en imprimer de bonne qualité dans nos collectivités.

Pour la communication externe nous proposons l'idée d'un marque-page en + du DVD et de sa pochette. Nous insistons sur le fait de pouvoir utiliser tous les documents promotionnels des le mois de mars puisque nous voulons profiter de l'anniversaire des 10 ans de l'association AVEC pour promouvoir Qualicities.

Cosenza :

Nous pensons que le site Internet est un outil suffisant pour informer les membres de notre comité local Qualicities.

Ubeda :

Nous pensons que le site Internet est un outil suffisant pour informer les membres de notre comité local Qualicities. On peut envisager de préparer des chemises porte-document et des stylos en plus.

Pézenas :

Nous pensons que le site Internet est un outil suffisant pour informer les membres de notre comité local Qualicities.

Arles :

Nous pensons que le site Internet est un outil suffisant pour informer les membres de notre comité local Qualicities.

Le DVD pour la communication externe du projet devra inclure le kit de candidature au label Qualicities et le lien vers le site Internet Qualicities.

Baranya :

Nous pensons que le site Internet est un outil suffisant pour informer les membres de notre comité local Qualicities. Nous allons aussi créer une page Internet en hongrois pour notre comité local.

L'idée d'une mallette virtuelle transportable sur CD ou DVD est très bonne.



Présentation de l'outil informatique d'auto évaluation

Vous retrouverez le mode d'emploi de l'outil informatique d'auto évaluation QUALICITIES en annexes.

Rappel des prochaines réunions :

- Session d'information et de consultation des institutions et organisations nationales et européennes en vue de la pérennisation du label: **9 novembre 2006 à Paris** (ministère de la culture).
- session **d'Anderlecht : 1ère quinzaine de décembre 2006.**
- session de Cosenza : février 2007.
- dates des **audits** : il est nécessaire d'informer AFNOR au plus tôt de la date choisi par votre collectivité **entre mars et juin 2007.**



Samedi 8 juillet 2006

Comité de Pilotage QUALICITIES



Présents :

Département de Baranya : Gabor Pola
Ville d'Anderlecht: JJ Boelpaep / D De Neve
Ville de Birgu : John Boxall / Fiorelle
Ville de Tours : F Dubert / MB Amirault Deiss
Ville de Cosenza : Leo Acri
Ville de Tolède : Luisa leiva cobo / ? Elu au tourisme / D Garcia
Ville d'Arles : Christian Mourisard

Experts projet QUALICITIES : B. Stiévenart, A. Leopold
Animateur : R. Souchier

Ordre du jour :

1° Validation du référentiel

2° Validation du calendrier général et local

2.1 - Calendrier général

2.2 - Calendrier local

3° Communication du projet QUALICITIES

4° Décision quant à l'engagement de la ville de Tolède dans le projet

5° Présentation de la mise en place du label



1° Validation du référentiel

1. Domaine d'application

Le présent référentiel décrit les engagements de la collectivité en matière de gestion durable des patrimoines matériels, culturels, naturels et immatériels.

Les engagements décrits ici constituent le volet « patrimoines » de la politique de développement durable mise en oeuvre par la collectivité.

Remarque d'Anderlecht : toutes les villes engagées dans le projet QUALICITIES n'ont pas forcément une politique de développement durable. Ce critère est-il réaliste ?

Réponse RS : le cœur de la démarche est un engagement de progrès.

Il est certain que toutes les villes ne sont pas encore toutes engagées dans ce type de politique cependant, le label est un outil de progression.

Remarque F Dubert (Tours) : je suis étonnée de cette réflexion de la part d'Anderlecht alors que nous travaillons sur un projet pour le « développement durable des villes et territoires historique. »

Réponse Anderlecht : le développement durable est une notion dangereuse car trop mal connue et souvent mal interprété par la population.

RS : aucune méthode de politique de développement n'est imposée aux villes engagées. C'est à elles de décider de la façon dont elles souhaitent le mettre en oeuvre.

Leo ACRI (Cosenza) propose de faire réf. à la déclaration de Göteborg sur le développement durable et de définir ce terme dans les définitions.

Validé à l'unanimité sauf un.

2. Définitions

Collectivité

Autorité publique locale ou territoriale signataire de l'engagement dans le cadre du de l'engagement avec l'entité gestionnaire du label QUALICITIES

Changement de formulation après un débat sur le propriétaire du label.

~~NOTE soit dans le cas du projet Qualicities, une commune, une communauté d'agglomération, un département, une province ou une région~~

Note supprimée à l'unanimité sauf un.

3.1 Définir une politique intégrée

3.1.1 Stratégie QUALICITIES

La collectivité doit définir sa stratégie Qualicities par les étapes suivantes :

- Etablir un état des lieux / diagnostic et définir les objectifs de progrès
- Identifier ses patrimoines (culturel, naturel, matériel et immatériel, voir 2.1),
- Identifier les publics (scolaires, touristes, population locale, professionnels,...)
- définir ses cibles prioritaires et les objectifs par rapport à chacune d'entre elles,
- Définir le Plan de Progrès local Personnalisé
- Mettre en oeuvre le plan d'action et en assurer le suivi.



La collectivité doit mettre en place un mode de gestion intégrée amenant ses différents services à travailler en synergie (coopération transversale) au service de ses objectifs.

Modifications validées à l'unanimité

3.1.2 Comité Qualicities

La collectivité doit mettre en place un **comité QUALICITIES** constitué:

- D'un élu responsable de la démarche Qualicities,
 - D'un coordinateur désigné par la collectivité (ce n'est pas à l'élu de nommer un coordinateur - rem Arles + Ubeda) l'élu responsable et agréé par la collectivité,
 - De membres représentant les divers secteurs d'activités concernés par le projet
- ~~— Des acteurs institutionnels associés à la démarche~~

~~Des synergies pourront être établies avec :~~

- ~~○ Les acteurs des patrimoines : tourisme, services techniques, musées, ...~~
- ~~○ Les partenaires : associations, ONG, entreprises, commerçants, écoles~~

~~Le comité QUALICITIES est représentatif de l'ensemble des parties prenantes, mais non exhaustif.~~

~~(Les missions du Comité local sont définies au § 3.2)~~

3.1.3 Association des parties prenantes

La collectivité doit associer une représentation des parties prenantes à la stratégie.

On entend par parties prenantes : les partenaires, publics et privés, associations, universités, collectivités territoriales, acteurs de la vie patrimoniale locale, et concernés par les patrimoines, ...

Validé à l'unanimité sauf un

3.3.1 Gestion des compétences

Profils de postes

~~cadre du personnel~~

~~grille d'évaluation du personnel~~

~~Plan de formation du personnel~~

~~Déroulé des formations suivies~~

~~Plan d'affectation des moyens et compétences~~

Les indicateurs ici peuvent poser problème. Une ville peut spécialement recruter une personne ou sous traiter.

Les fiches de postes, cadre du personnel, grille... ne conviennent pas.

3.3.2 Compétence du coordinateur QUALICITIES

3.3.3 Compétence des membres du comité

Validé à l'unanimité



7.1 Evènements

La collectivité doit s'assurer que les évènements, qu'elle organise, soient réalisés en respectant progressivement les principes du développement durable (« évènements durables ») cf. Définition + annexe « évènements durables », et inciter ses partenaires locaux à faire de même.

Validé à l'unanimité

7.2 Médiation

La collectivité doit s'attacher à favoriser à travers ses actions la rencontre entre les différentes composantes de sa population (activités intergénérationnelles, rencontres culturelles entre différents groupes ...).

Validé à l'unanimité

9. Protection de l'environnement

La collectivité doit adopter dans ses interventions et investissements une démarche de développement durable (économies d'énergie, éco-construction, préservation des ressources naturelles, achats éthiques, préservation de la santé, gestion du bruit et des risques...)

Validé à l'unanimité

10.1 Mesures

La collectivité doit réaliser une auto-évaluation annuelle à l'aide de l'outil d'auto-évaluation Qualicities.

L'auto-évaluation doit faire l'objet d'un rapport de synthèse. Les points faibles doivent faire l'objet d'une analyse et d'actions d'amélioration.

Validé à l'unanimité

10.3 Amélioration

L'actualisation concertée du référentiel par les villes engagées dans Qualicities se faisant tous les trois ans, la collectivité doit mettre à jour sur cette base son Plan de Progrès Personnalisé.

Validé à l'unanimité

2° Validation du calendrier général et local

2.1 - Calendrier général :

- Session d'information et de consultation des institutions et organisations nationales et européennes en vue de la pérennisation du label: **9 novembre 2006 à Paris** (ministère de la culture)
- session d'**Anderlecht : 1ère quinzaine de décembre 2006**
- session de Cosenza : février 2007
- fixation des dates des audits : il est nécessaire d'informer AFNOR au plus tôt.

2.2 - Calendrier local :

Février – juin 2006 : Mise en place du comité Qualicities (urgent s'il n'est pas déjà en place)

Août-Octobre 2006 : Mise en œuvre locale de la Démarche Qualicities (Comité local, Auto-évaluation, Plan de Progrès Personnalisé).

(cf. chapitre 3 « Principes fondamentaux » du référentiel



Juillet – août 2006 : Réalisation du projet d'auto évaluation générale de la collectivité, par le coordinateur Qualicities et l'Elu en charge du projet ; validation par le Comité local).

Novembre 2006 : Auto-évaluation de la collectivité validée par le comité local ;

Validé à l'unanimité.

3° Communication du projet QUALICITIES

Propositions :

Pour la communication interne

- Site Internet www.qualicities.org
- CD rom

Pour la communication externe

- DVD personnalisable

Validé à l'unanimité

4° Décision quant à l'engagement de la ville de Tolède dans le projet

Ce sujet sera débattu entre les partenaires leaders de la composante administrative Anderlecht et Arles et le second partenaire espagnol du projet : Ubeda.

5° Présentation de la mise en place du label

Pas d'information préalable souhaitée à ce jour par les partenaires car cette phase ne commencera qu'en décembre 2006.

L'équipe d'expert du projet travaille à une proposition technique à soumettre au comité de pilotage du projet lors de la réunion prévue en décembre à Anderlecht.



Réunion QUALICITIES 6, 7 et 8 juillet 2006 à Ubeda – Espagne

TABLE DES ANNEXES

Document 1 : Référentiel de bonnes pratiques modifié après les commentaires réunis à Ubeda (document pdf téléchargeable sur Internet = www.qualicities.org)

Document 2 : Mode d'emploi de l'outil informatique d'auto évaluation (document pdf téléchargeable sur Internet = www.qualicities.org)