

Candidature au label européen **QUALITIES®**

REFERENCE : **CL- 01**
(19/12/2007)

**Le Responsable de la labellisation
Qualities®**

Nom : Amandine Leopold

Fonction: responsable Qualité

Date : 19/12/2007

Visa :

1. Préparation de la labellisation Qualicities

1.1 Information

Il est prévu une journée d'information pour les élus et les coordinateurs locaux sur l'intérêt et le fonctionnement de la démarche qualité au cours de l'une des deux réunions semestrielle d'AVEC (assemblée générale et conseil d'administration).

1.2 Candidature

Vous devrez d'abord remplir une **demande de candidature auprès du service Qualicities** d'AVEC :

Amandine Leopold

Association AVEC

Service patrimoine, Mairie d'Arles BP 193

13637 Arles Cedex - France

Tel : +33 (0)4 90 49 59 09 / Mobile : + 33 (0)6 78 41 92 37 / Fax : +33 (0)4 90 49 35 30

amandine@avecnet.eu

La condition *sine qua non* pour entrer dans la démarche Qualicities est d'être membre de l'association AVEC et d'être à jour de sa cotisation.

D'autre part, la déclaration d'engagement dans la démarche doit être signée par un représentant légal de la collectivité et jointe à la délibération du Conseil municipal.

1.3 Mise à niveau

Le coordinateur participe à une seconde journée de formation (organisée pour tous les coordinateurs ensemble juste avant ou après l'une des réunions semestrielles d'AVEC : automne et printemps).

Lors de cette journée, les thèmes suivants seront abordés :

- Comment faire fonctionner localement la démarche qualité Qualicities : Qu'est qu'un comité local ? comment doit-il être composé ? Comment impliquer les membres ...
- Le référentiel Qualicities : lecture et explication du référentiel
- La mise à niveau : le site intranet Qualicities, l'auto-évaluation le plan de progrès Qualicities, ...
- Préparation d'un audit : la check-list, la programmation de l'audit...

Les documents de travail Qualicities seront remis au coordinateur local pendant cette journée de formation.

A la suite de cette journée, le coordinateur disposera d'une période de 6 à 18 mois pour que sa collectivité se mette à niveau et pour préparer l'audit. Il bénéficiera pendant cette période de l'assistance téléphonique et e-mail du service Qualicities d'AVEC.

2. Candidature à l'audit Qualicities

Retrouvez toutes les démarches pour poser votre candidature à l'audit Qualicities dans le plan de contrôle externe Qualicities.

Déclaration d'intention (1) en vue de l'adhésion au réseau AVEC

PRÉSIDENT
Ville d'Arles (Fr)

SECRÉTAIRE
Ville de Pécs

TRÉSORIER
Communauté
d'Agglomération
Hérault-Méditerranée (Fr)

DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL
Mél : dg@avecnet.eu
Tél. +33 6 08 54 20 63
Fax +33 4 99 91 06 36

**SECRETARIAT
EUROPÉEN
et
SERVICE QUALICITIES**

Amandine Leopold
Service patrimoine – Mairie
d'Arles – 13200 Arles
France
Mail :
amandine@avecnet.eu
Tél. : +33 4 90 49 59 09
Fax : +33 4 90 49 35 30

Association sans but lucratif
Siège social : Mairie de
Tours (Fr)

Je, soussigné,
représentant la ville/le territoire de,
après avoir pris connaissance du référentiel Qualicities, de la
démarche qualité et des modalités de contrôle du label
Qualicities, souhaite poser notre candidature auprès du
service Qualicities du réseau AVEC.

Ma collectivité est déjà membre du réseau AVEC.

Ma collectivité est à jour de sa cotisation annuelle AVEC.

Je joins à cette déclaration la copie de la délibération
municipale d'engagement dans la démarche Qualité
Qualicities.

Veillez m'envoyer le dossier à remplir pour participer aux
prochaines journées de formation sur la démarche Qualicities.

Fait à, le

Signature et tampon

www.avecnet.eu

(1) IMPORTANT : Prière de retourner cette "déclaration d'intention" à :
Amandine LEOPOLD - Mairie d'Arles - Service du Patrimoine
BP 196 - 13637 ARLES Cedex – France
Tél. : +334 90 49 59 09 / Fax : +334 90 49 35 30
amandine@avecnet.eu